

## **Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version senden wir ihnen jederzeit gern zu.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist:

Heitkötter GmbH & Co KG,  
vertreten durch die Geschäftsführer Horst Esmysl und  
Frank Mischendahl  
Hansaring 154  
48268 Greven  
Telefon: 02571 9537-0  
Telefax: 02571 9537-27  
E-Mail: [info@heitkoetter.de](mailto:info@heitkoetter.de)

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:

KH Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, vertreten  
durch den Geschäftsführer Frank Tischner  
-Datenschutz-  
Laugestraße 51  
48431 Rheine  
E-Mail: [dsb-extern@service-kh.de](mailto:dsb-extern@service-kh.de)

### **Art der erhobenen personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

Unternehmensname mit Rechtsform und Anschrift  
Titel und Namen  
Telefonnummern  
Faxnummer  
E-Mailadressen

Tätigkeitsbereich bzw. Position

## **Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)**

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Durchführung:

Unseres Vertrages, von Vertragsnebenleistungen (z.B. Garantiebenachrichtigungen oder Lieferungen von Großhändlern, insbesondere Mieterverwaltung, Wohnungsverwaltung, Bau- und Reparaturmaßnahmen)

### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:

Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

### **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Direktwerbung  
Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten  
Verarbeitung im CRM System

## **Wer bekommt meine Daten?**

### **Innerhalb unseres Hauses**

Mitarbeiter für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen)

## **Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen**

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:

Unterstützung bzw. Wartung von EDV oder IT-Anwendungen  
Buchhaltung  
Datenvernichtung

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

## **Sonstige Dritte**

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden), bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr), Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

## **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. **Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten ist nicht vorhanden.**

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Ausnahmen ergeben sich,

- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre;
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen

Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

- Ggf. weitere.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf **Widerspruch** aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Ferner hat die betroffene Person das Recht, ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu **widerrufen** (Art.7 DSGVO). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf ist an die

Heitkötter GmbH & Co KG,  
vertreten durch die Geschäftsführer Horst Esmysl und  
Frank Mischendahl  
Hansaring 154  
48268 Greven  
Telefon: 02571 9537-0  
Telefax: 02571 9537-27  
E-Mail: [info@heitkoetter.de](mailto:info@heitkoetter.de)

zu richten.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Nordrhein-Westfälische Datenschutzbeauftragte  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

Unbeschadet der Möglichkeit, Beschwerden an den Nordrhein-Westfälischen Datenschutzbeauftragten zu richten, können Sie sich mit Ihrem Anliegen gern an uns,

Heitkötter GmbH & Co KG,  
vertreten durch die Geschäftsführer Horst Esmysl und  
Frank Mischendahl  
Hansaring 154  
48268 Greven  
Telefon: 02571 9537-0  
Telefax: 02571 9537-27  
E-Mail: [info@heitkoetter.de](mailto:info@heitkoetter.de)

oder an unsere Datenschutzbeauftragte  
KH Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH,  
vertreten durch den Geschäftsführer Frank Tischner  
-Datenschutz-  
Laugestraße 51,  
48431 Rheine  
E-Mail: [dsb-extern@service-kh.de](mailto:dsb-extern@service-kh.de)) wenden.

### **Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Heitkötter GmbH & Co KG,  
vertreten durch die Geschäftsführer Horst Esmysl und  
Frank Mischendahl  
Hansaring 154  
48268 Greven  
Telefon: 02571 9537-0  
Telefax: 02571 9537-27  
E-Mail: [info@heitkoetter.de](mailto:info@heitkoetter.de)

Stand 09/2019

\_\_\_\_\_  
Ort,

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde